

REKLAMATION AV FYRVERKERIPJÄS

Vi lägger mycket stor vikt vid kvalitetsundersökning och tester för våra produkter, inte minst för att få dem CE certifierade. Men ibland kan det slinka igenom en produkt där något gått fel. Om du upplever att det är på detta vis för dig, kan du fylla i nedan formulär med dina uppgifter enligt fälten, liksom ett foto på pjäsen. Bifoga även gärna kvitto. Vi hör av oss inom kort till er efter vi har kikat på ärendet.

OBS! Vi behöver alla uppgifter enligt nedan för att kunna godkänna det som en reklamation.

REKLAMATION AV INKÖPT FYRVERKERIPJÄS HOS SVEA FIREWORKS ÅTERFÖRSÄLJARE.

Namn*

Adress*

Postnr.*

Ort*

Tel.nr.*

E-post*

Beskriv problemet och skälet för reklamationen för oss. Ju mer information du kan ge oss, desto bättre.

Reklamationsdetaljer*

Produktnamn*

Pris*

Inköpsställe/Butik*

Butikens ort*

Datum*

Ev. ytterligare information

Fyll i alla uppgifter ovan som är märkt med en asterisk/stjärna (*). Bifoga bilder från händelsen, exempelvis bilder på hur pjäsen ser ut efter avfyrandet. Även kvitto ska bifogas. Har du scanner kan du scanna in kvittot, om du inte har en scanner räcker det att du fotograferar kvittot och bifogar bilden.

Maila detta ifyllda dokument plus alla bilder (max 25 Mb) till reklamation@sveafireworks.com

www.sveafireworks.se